



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนนาสักรวิทยา ตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ที่ พิเศษ/๒๕๖๖

วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการบริหารงบประมาณและแผนงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวลิลาวดี วรพันธ์ ตำแหน่ง ครู ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงบประมาณและแผนงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนนาสักรวิทยา บัดนี้ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณและแผนงาน สรุปตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวลิลาวดี วรพันธ์)

ตำแหน่ง ครู

ความเห็นผู้บริหารสถานศึกษา

.....
.....
.....

ลงชื่อ

(นางสาวชนกนันท์ อดุทาพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณและแผนงานโรงเรียนนาสักวิทยา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตารางที่ ๑ ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• หญิง	๒๙	๕๘.๐๐	
• ชาย	๒๑	๔๒.๐๐	
๒. อายุ			
• ๒๑-๓๐ ปี	๙	๑๘.๐๐	
• ๓๑-๔๐ ปี	๒๙	๕๘.๐๐	
• ๔๑ ขึ้นไป	๑๒	๒๔.๐๐	

จากตารางที่ ๑ เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ และอายุ ของผู้มารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน โดยพบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นค่าสถิติร้อยละ ๕๘.๐๐ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ อายุของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	๔	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	๒	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	๑	คะแนน

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	๔.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	๑.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด

ตารางสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณและแผนงานโรงเรียนนาสักวิทยา

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตาราง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ							
๑.๑ ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี	๓๓	๑๗	-	-	-	๔.๖๖	มากที่สุด
๑.๒ ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๓	๑๗	-	-	-	๔.๖๖	มากที่สุด
๑.๓ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๓๖	๑๔	-	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๖	๒๔	-	-	-	๔.๕๒	มากที่สุด
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๑	๑๙	-	-	-	๔.๖๒	มากที่สุด
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๒๘	-	-	-	๔.๔๔	มากที่สุด
๓. ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก							
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๓๖	๑๔	-	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๒๘	๒๒	-	-	-	๔.๕๖	มากที่สุด
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๓๗	๑๓	-	-	-	๔.๗๔	มากที่สุด
๔. ด้านความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน							
๔.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๒๗	๒๓	-	-	-	๔.๕๔	มากที่สุด
๔.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๔	๑๖	-	-	-	๔.๖๘	มากที่สุด
๔.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๓	๑๗	-	-	-	๔.๖๖	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๖๘ อันดับที่สอง คือ ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๖๖ อันดับที่สาม คือ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๖๒ โดยรวม มีระดับความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**