



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนนาสักรวิทยา ตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ที่ พิเศษ/๒๕๖๖

วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา

ด้วยข้าพเจ้า นายประทีน รอดเมือง ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป ตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนนาสักรวิทยา บัดนี้ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารทั่วไป สรุปตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายประทีน รอดเมือง)

ตำแหน่ง ครู

ความเห็นผู้บริหารสถานศึกษา

.....
.....
.....

ลงชื่อ

(นางสาวชนกนันท์ อดุทาพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนนาสักวิทยา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตารางที่ ๑ ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• หญิง	๖๕	๖๕.๐๐	
• ชาย	๓๕	๓๕.๐๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕๐	๕๐.๐๐	
• ๒๑-๓๐ ปี	๑๐	๑๐.๐๐	
• ๓๑-๔๐ ปี	๒๑	๒๑.๐๐	
• ๔๑ ขึ้นไป	๑๙	๑๙.๐๐	
๓. สภาพของผู้มารับบริการ			
• นักเรียน	๕๐	๕๐.๐๐	
• ครู	๑๔	๑๔.๐๐	
• บุคคลทั่วไป	๓๖	๓๖.๐๐	

จากตารางที่ ๑ เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ และอายุ ของผู้มารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน โดยพบว่าเป็นเพศหญิง คิดเป็นค่าสถิติร้อยละ ๖๕.๐๐ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ อายุของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	๔	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	๒	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	๑	คะแนน

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	๔.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	๑.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด

ตารางสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนนาสักวิทยา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มบริหารทั่วไป

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าคะแนนเฉลี่ย	
๑. ด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย							
๑.๑ ระบบรักษาความปลอดภัย	๙๘	๒	-	-	-	๔.๙๘	มากที่สุด
๑.๒ ถึงดับเพลิงมีพร้อมใช้งานและสะดวกรวดเร็ว	๙๘	๒	-	-	-	๔.๙๘	มากที่สุด
๑.๓ ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า	๑๐๐	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๔ ความเพียงพอของระบบน้ำประปา	๑๐๐	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๕ มีการถึงระยะ เพื่อคัดแยกประเภทต่างๆ	๘๔	๑๖	-	-	-	๔.๘๔	มากที่สุด
๒. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษาจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และภูมิทัศน์							
๒.๑ ความสะดวก เหมาะสมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	๙๘	๒	-	-	-	๔.๙๘	มากที่สุด
๒.๒ คุณภาพของอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน	๙๔	๖	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๒.๓ บริเวณที่นั่งพักผ่อน ม้าหินอ่อน มีเพียงพอต่อ การใช้งาน	๙๗	๓	-	-	-	๔.๘๐	มากที่สุด
๒.๔ ห้องเรียน อาคารเรียนดูสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๑๐๐	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๕ มีบริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	มากที่สุด
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ครู							
๓.๑ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจน	๙๘	๒	-	-	-	๔.๙๘	มากที่สุด
๓.๒ ความตรงเวลาของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๓ มีความสุภาพในการให้บริการ	๑๐๐	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔ มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือก ปฏิบัติ)	๑๐๐	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕ มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	๙๔	๖	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด

ตารางที่ ๓ สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในนักเรียน ครูและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่
ในภาพรวม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑. ด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	๔.๙๖	มากที่สุด	
๒. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษา จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และภูมิทัศน์	๔.๘๗	มากที่สุด	
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ครู	๔.๙๗	มากที่สุด	
รวม	๔.๙๓	มากที่สุด	