



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนนาสักรวิทยา ตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ที่ พิเศษ/๒๕๖๖

วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการงานบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา

ด้วยข้าพเจ้า นางนภัสวรรณ ราชเดิม ตำแหน่ง ครู พนักงานราชการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล ตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนนาสักรวิทยา บัดนี้ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล สรุปตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางนภัสวรรณ ราชเดิม)

ตำแหน่ง ครู

ความเห็นผู้บริหารสถานศึกษา

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวชนกนันท์ อุตทาพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนนาสักวิทยา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตารางที่ ๑ ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• หญิง	๙	๕๖.๒๕	
• ชาย	๗	๔๓.๗๕	
๒. อายุ			
• ๒๑-๓๐ ปี	๔	๒๕	
• ๓๑-๔๐ ปี	๘	๕๐	
• ๔๑ ขึ้นไป	๔	๒๕	

จากตารางที่ ๑ เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ และอายุ ของผู้มารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คน โดยพบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นค่าสถิติร้อยละ ๕๖.๒๕ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ อายุของผู้มารับบริการ ส่วนใหญ่ อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	๔	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	๒	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	๑	คะแนน

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	๔.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับ	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๔๙	มีความพึงพอใจในระดับ	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	มีความพึงพอใจในระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	มีความพึงพอใจในระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	๑.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด

ตารางสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนนาสักรวิทยา

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตาราง ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓	๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๔	๒	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๒	๔	-	-	-	๔.๗๕	มากที่สุด
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓	๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๖	-	-	-	-	๕	มากที่สุด
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๖	-	-	-	-	๕	มากที่สุด
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๔	๒	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๖	-	-	-	-	๕	มากที่สุด
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖	-	-	-	-	๕	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๓	๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๔	-	-	-	๔.๗๕	มากที่สุด
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์ม	๑๓	๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
๔.๔ ความสะอาดของจุดบริการ	๑๓	๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๙๘ อันดับที่สอง คือ ด้านเวลา และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๘๑ อันดับที่สาม คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๕ โดยรวม มีระดับความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**